

Politique de protection de données personnelles et gestion des cookies

Le Centre De Formation en Homéopathie (ci-après « CDFH ») traite des données à caractère personnel des utilisateurs en tant que responsable de traitement dans le cadre de l'utilisation de son site internet (ci-après « le Site ») accessible à l'adresse url suivante : <https://www.cdfh.fr/>.

1. Gestion des données personnelles

1.1 Objet

La présente rubrique de gestion des données personnelles est à destination des utilisateurs du Site internet précité (ci-après « Utilisateurs »).

Elle a pour but d'informer les personnes concernées sur la collecte et le traitement de leurs données à caractère personnel au regard du Règlement (UE) n°2016/679 sur la protection des données (RGPD) et de la loi française applicable en précisant :

- Le détail des données collectées,
- Les finalités des traitements,
- Les destinataires des données à caractère personnel,
- La durée de conservation des données,
- L'ensemble des droits exerçables par les personnes concernées,
- La politique du Site en matière de fichiers « cookies »,
- Les coordonnées du contact en charge de la protection des données à caractère personnel.

Les questions concernant la gestion des données personnelles peuvent être adressées à : contact@cdfh.fr

1.2 Définitions

Conformément au RGPD, les termes utilisés dans la présente rubrique de gestion des données personnelles sont définis comme suit :

« **Données à caractère personnel** » (ci-après « Données personnelles ») : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

« **Traitement** » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;

« **Responsable du traitement** » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre.

1.3 Responsable de traitement

Le CDFH réalise des traitements de Données personnelles, en tant que responsable des traitements.

Adresse : 20 rue de la libération - 69110 Ste-Foy-lès-Lyon - FRANCE
Courriel : contact@cdfh.fr - Téléphone : 04 78 45 61 94

1.4 Quand collectons--nous les Données personnelles des Utilisateurs ?

Les Données personnelles sont collectées, par le CDFH à travers le Site <https://www.cdfh.fr/> pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, à l'occasion :

- (i) de l'utilisation du Site <https://www.cdfh.fr/> ;
- (ii) d'une demande de contact ;
- (iii) d'une demande de contact avec les centres internationaux ;
- (iv) d'une demande d'inscription à la newsletter ;
- (v) d'une demande d'information sur les formations ;
- (vi) d'une demande de création de compte ;
- (vii) d'une demande de réinitialisation du mot de passe ;
- (viii) d'une mesure d'audience.

1.5 Quelles catégories de Données personnelles collectons-nous et pour quelles finalités sont-elles collectées ?

Catégories de Données personnelles collectées	Finalités
Donnée d'identification : (nom, prénom) ; Donnée de communication : (adresse de courrier électronique, numéro de téléphone) ; Donnée professionnelle : (nom de la pharmacie).	Gestion des demandes de contact avec le CDFH.
Donnée d'identification : (nom, prénom) ; Donnée de communication : (adresse de courrier électronique, numéro de téléphone) ; Donnée professionnelle : (nom de la pharmacie).	Gestion des demandes d'inscription aux newsletters.
Donnée d'identification : (nom, prénom) ; Donnée de communication : (adresse de courrier électronique, numéro de téléphone) ; Donnée professionnelle : (nom de la pharmacie).	Gestion des demandes de contact avec les centres internationaux.

Données d'identification : (nom, prénom) ; Donnée de communication : (adresse de courrier électronique, numéro de téléphone) ;	Gestion des demandes d'information sur les formations.
Donnée d'identification : (civilité, nom, prénom, date de naissance) ; Donnée de communication : (adresse de courrier électronique) ; Donnée professionnelle : (nom de la pharmacie, fonction).	Gestion et suivi des demandes de création de compte.
Données d'identifiants web : (cookies, adresse IP, identifiants de terminaux mobile, données de géolocalisation web)	Mesure d'audience et analyse de l'utilisation du Site
Donnée de communication : (adresse de courrier électronique) ;	Gestions des demandes de réinitialisation des mots de passe.

1.6 Sur quelles bases légales vos Données personnelles sont-elles collectées ?

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du RGPD, la collecte et le traitement des Données personnelles ne pourront intervenir que s'ils remplissent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- Les Utilisateurs ont expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement est nécessaire à des éventuelles obligations légales applicables aux activités du CDFH.
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le CDFH ou par des tiers.

Il est porté à la connaissance des Utilisateurs que leur consentement au traitement de leurs Données personnelles peut être retiré à tout moment en contactant le CDFH aux adresses visées à l'article 1.3 ci-dessus.

1.7 Qui sont les destinataires des Données personnelles ?

Les informations communiquées par les Utilisateurs sont destinées au personnel habilité du CDFH, tenu à une obligation de confidentialité.

Certaines des données collectées pourront également être communiquées aux destinataires suivants :

- L'hébergeur du Site;
- Les prestataires contribuant à la réalisation des finalités décrites ci-dessus ;
- Les sociétés du même groupe.

Conformément à ses engagements, le CDFH choisit ses sous-traitants et prestataires avec soin et leur impose : un niveau de protection des Données personnelles équivalent aux siens ; la mise en oeuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des Données personnelles

qu'ils peuvent être amenés à traiter. Le CDFH s'engage à conclure avec ses sous-traitants des contrats définissant les conditions et modalités de traitement des Données personnelles.

1.8 Les Données personnelles sont-elles transférées hors de l'UE ?

Les Données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'UE. Dans cette hypothèse, le CDFH mettra tout en oeuvre pour que ce transfert international dispose de garanties de sécurité adéquates telles que celles prescrites par la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

1.9 Combien de temps les Données personnelles sont-elles conservées ?

Le CDFH conserve les Données personnelles pour une durée proportionnelle à la finalité pour laquelle elles sont collectées. A ce titre, les données des cookies sont conservées 13 mois.

1.10 Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions légales applicables, les Utilisateurs du Site disposent des droits suivants :

Droit d'accès	Vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données ainsi qu'une copie de ces données.
Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de modifier tout ou partie de vos données qui seraient inexactes ou qui ne seraient plus à jour.
Droit à la portabilité	Vous pouvez demander que vos données soient exportées vers un tiers dans un format exploitable.
Droit à l'effacement	Vous pouvez exiger l'effacement de vos données dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
Droit à la limitation du traitement	Vous pouvez demander que vos données soient traitées de façon limitée dans certains cas prévus par la réglementation.
Droit d'opposition	Vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données pour des motifs légitimes ainsi qu'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Les Utilisateurs peuvent exercer les droits listés ci-dessus en contactant le CDFH aux adresses visées à l'article 1.3 ci-dessus.

Les Utilisateurs ont la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>).

1.11 La sécurité des données personnelles

Le CDFH a mis en place des mesures techniques et organisationnelles adaptées au degré de sensibilité des Données personnelles en vue d'assurer l'intégrité et la confidentialité des données et de les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

2. Politique de gestion des cookies

La présente rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies.

Elle permet aux Utilisateurs d'obtenir des renseignements sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de l'utilisation de notre Site. Cette rubrique est donc importante pour les Utilisateurs, qui souhaitent avoir une expérience positive et confiante de nos services et pour nous, qui désirons répondre de manière précise et complète aux questions relatives l'utilisation de notre Site et tenir compte des souhaits des Utilisateurs.

Lors de la visite de notre Site, des « cookies » peuvent être déposés sur le terminal des Utilisateurs, sous réserve des choix signalés concernant les Cookies et que les Utilisateurs peuvent modifier à tout moment.

2.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des petits fichiers texte (ou témoins de connexion) déposés sur l'ordinateur des Utilisateurs lors de leur visite sur notre Site. Les cookies sont utilisés par le Centre de Formation en Homéopathie (ci-après CDFH) pour envoyer des informations au navigateur des Utilisateurs et permettre à ce navigateur de renvoyer des informations au Centre de Formation en Homéopathie.

Nous utilisons des cookies d'origine et des cookies tiers. Ces cookies sont destinés à offrir aux Utilisateurs une navigation optimisée et des contenus personnalisés, à réaliser des statistiques de visites ainsi qu'à proposer des publicités ciblées de type bannières affichées sur d'autres sites.

2.2 Opposition de l'Utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le Site

Les Utilisateurs peuvent s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant leur logiciel de navigation.

Pour information, les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" sont disponibles aux adresses suivantes :

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-websitepreferences>
- Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où les Utilisateurs décident de désactiver les fichiers "cookies", ils pourront poursuivre leur navigation sur le Site. Toutefois, tout dysfonctionnement du Site provoqué par cette manipulation ne pourra pas être considéré comme étant du fait de l'éditeur du Site.

Pour en savoir plus sur les cookies, les Utilisateurs peuvent se rendre sur le site de la CNIL.

2.3 Quels types de cookies sont émis sur notre site ?

a/ Les cookies que nous émettons sur le Site :

Le site <https://www.cdfh.fr> utilise différents types de cookies :

- Des cookies obligatoires pour son fonctionnement technique : pour enregistrer les données de session permettant le passage d'une page à l'autre sans perte d'information et pour enregistrer le consentement relatif à l'utilisation de cookies par le site. Ces cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement et affichage du Site.
- Des cookies statistiques : pour optimiser notre site internet, détecter les éventuels problèmes techniques que les Utilisateurs peuvent rencontrer, mesurer l'audience et analyser l'utilisation du Site.

b/ Les cookies émis sur notre Site par des tiers :

Certaines fonctionnalités de ce Site s'appuient sur des services proposés par des sites tiers, notamment des liens de partage vers les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn, ou autre réseau similaire). Ces fonctionnalités utilisent des « cookies » tiers directement déposés par ces services. Ces cookies ne sont déposés sur le terminal des Utilisateurs s'ils décident de suivre ces liens.

L'attention des Utilisateurs est portée sur le fait que ces sites disposent de politiques de protection des données personnelles et de conditions générales d'utilisation propres. Les Utilisateurs sont invités à consulter les politiques de protection des données personnelles et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

2.4 Liste des cookies pour le Site <https://www.cdfh.fr>

a/ Cookies de statistiques

[Nom du propriétaire : Google] – `_ga` : Utilisé par Google Analytics pour attribuer un cookie unique et définir la notion d'utilisateur.

Ce cookie enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont l'utilisateur utilise le site. Les données des cookies sont conservées pour une durée de 13 mois.

[Nom du propriétaire : Google] – `_gid` : Utilisé par Google Analytics pour stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée.

Ce cookie permet de générer des données statistiques sur la façon dont l'utilisateur utilise le site.

Les données des cookies sont conservées pour une durée de 13 mois.

[Nom du propriétaire : Google] – `_gat` : Utilisé par Google Analytics pour diminuer radicalement le taux de requêtes des utilisateurs.

Utilisé par Google Analytics pour diminuer la collecte de données. Les données des cookies sont conservées pour une durée de 13 mois.

b/ Cookies obligatoires

[Nom du propriétaire : Centre de Formation en Homéopathie] – `PHPSESSID` : Cookie destiné à identifier la session utilisateur en cours et permettre l'interaction avec le site.

Ce cookie est envoyé à chaque requête de l'utilisateur pour identifier leur session et enregistrer. Les données sont conservées sur l'ordinateur de l'utilisateur le temps de la session.

Lors de la première visite sur <https://www.cdfh.fr>, un bandeau informe les Utilisateurs de la présence de ces « cookies » et les invite à indiquer leur choix.

Le CDFH s'engage à mettre en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

2.5 Sous-traitance

Le CDFH a recours à des sous-traitants pour la mise en place des cookies utilisés. Les sous-traitants sont exhaustivement listés ci-avant. Toute donnée personnelle issue des cookies est par conséquent traitée par les sous-traitants choisis par le CDFH dans la limite des instructions écrites du Centre de Formation en Homéopathie.

Le CDFH prend les mesures organisationnelles adéquates pour s'assurer du respect de ses instructions. Toutefois, le CDFH ne saurait garantir toute utilisation réalisée à son insu par ses sous-traitants qui dépasserait le champ autorisé de ses instructions.